



Ayuntamiento  
de Málaga



Unión Europea  
**FEDER**



**novotec**

## **INFORME SECTORIAL**

### **SECTOR TALLERES-JOYERÍAS (B)**

Ed.1

Fecha: 6 de agosto de 2010

Aprobado por:

Javier Osuna de la Cerda

Gerente de Proyectos Medio Ambiente  
Andalucía y Extremadura

**AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA**  
Área de Medio Ambiente



## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DATOS GLOBALES.....</b>	<b>5</b>
<b>3. RESULTADOS SECTOR TALLERES-JOYERÍAS.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1. GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2. CONSUMO DE RECURSOS NATURALES Y MATERIAS PRIMAS.....</b>	<b>8</b>
<b>3.3. RESIDUOS.....</b>	<b>15</b>
<b>3.4. RUIDOS Y EMISIONES A LA ATMÓSFERA.....</b>	<b>19</b>
<b>3.5. ALMACENAMIENTO .....</b>	<b>21</b>
<b>3.6. GENERAL.....</b>	<b>22</b>



## **1. Introducción**

Como mejora al Pliego de Prescripciones Técnicas, y tomando como base los resultados de los Diagnósticos individuales, NOVOTEC ha elaborado Informes Sectoriales, atendiendo a los sectores comerciales más representativos del Centro Histórico de Málaga.

De esta forma se reflejan las conclusiones obtenidas, tanto en las visitas de diagnóstico realizadas, como el resultado del tratamiento estadístico y el análisis posterior de la información recabada durante esta primera fase del proyecto.

A continuación se va a realizar un análisis estadístico de los resultados obtenidos respecto a los aspectos ambientales y normativa aplicable para uno de los sectores.

A modo de aclaración indicamos en la siguiente tabla los sectores considerados:

GRUPO	ACTIVIDADES
<b>A</b>	Hoteles y alojamientos
<b>B</b>	Taller mecánico Joyería (taller)/Relojería (taller) Taller de muebles
<b>C</b>	Centros médicos o centros médico estéticos Laboratorios análisis clínicos/farmacias Centros de estética/ Gimnasios Peluquerías
<b>D</b>	Tintorería Droguerías Laboratorios fotográficos Copisterías/Serigrafía Servicios integrales de limpieza
<b>E</b>	Restaurantes/ bares/ cafeterías Panadería/Pastelerías/Heladerías
<b>F</b>	Pubs /discotecas /bares de copas/ salones de juegos
<b>G</b>	Tiendas de informática Venta de electrodomésticos Tiendas de telefonía móvil
<b>H</b>	Supermercados Carnicerías/Fruterías/Pescaderías Floristerías
<b>I</b>	Textil, Zapatos, Regalos, Decoración Librería/Papelería Ortopedia Ferretería Estancos
<b>J</b>	Bancos/Cajas ahorros Inmobiliarias Agencias de viajes Locutorios Administración de loterías

## 2. Datos globales

De la campaña de diagnósticos realizada en los establecimientos del centro de Málaga se han obtenido los siguientes resultados para el sector tipo B, Talleres-joyerías.

DIAGNÓSTICOS AMBIENTALES	
Establecimientos censados	89
Establecimientos que han accedido a realizar los diagnósticos	13

De los establecimientos consultados han accedido a realizar el diagnóstico un 14,61%.

## 3. Resultados sector talleres-joyerías.

El sector de talleres-joyerías destaca principalmente por la generación de residuos peligrosos como consecuencia de su actividad, aunque abarca una mayor amplitud de aspectos ambientales, los cuales se enumeran a continuación:

- Consumo energía eléctrica
- Consumo de materiales
- Generación de residuos
- Generación de emisiones a la atmósfera (salida de humos, ruido, etc...)
- Almacenamiento de productos químicos

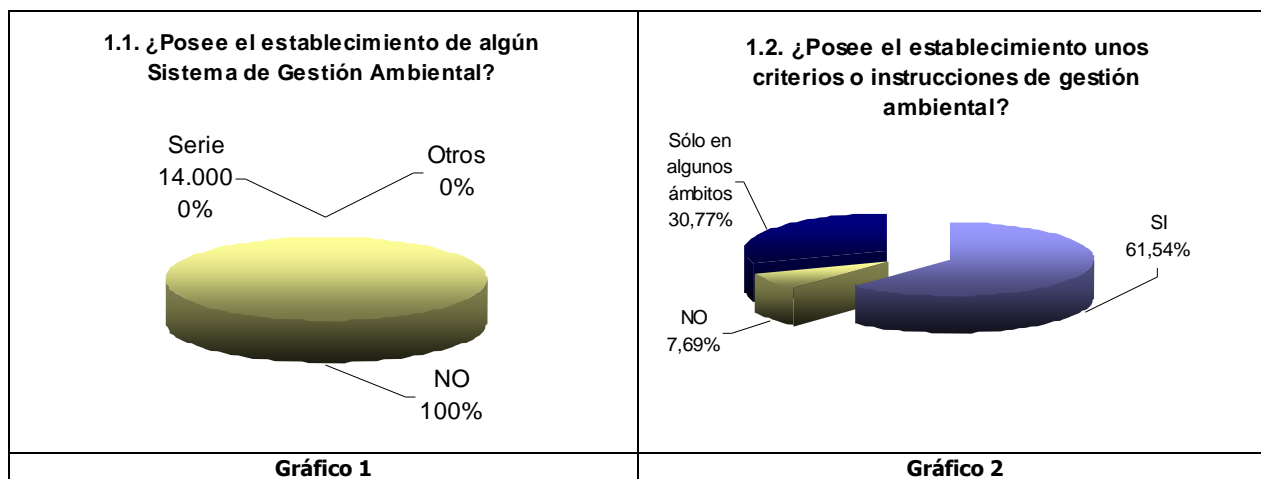
En base a los diagnósticos realizados en este sector se obtienen los siguientes resultados.

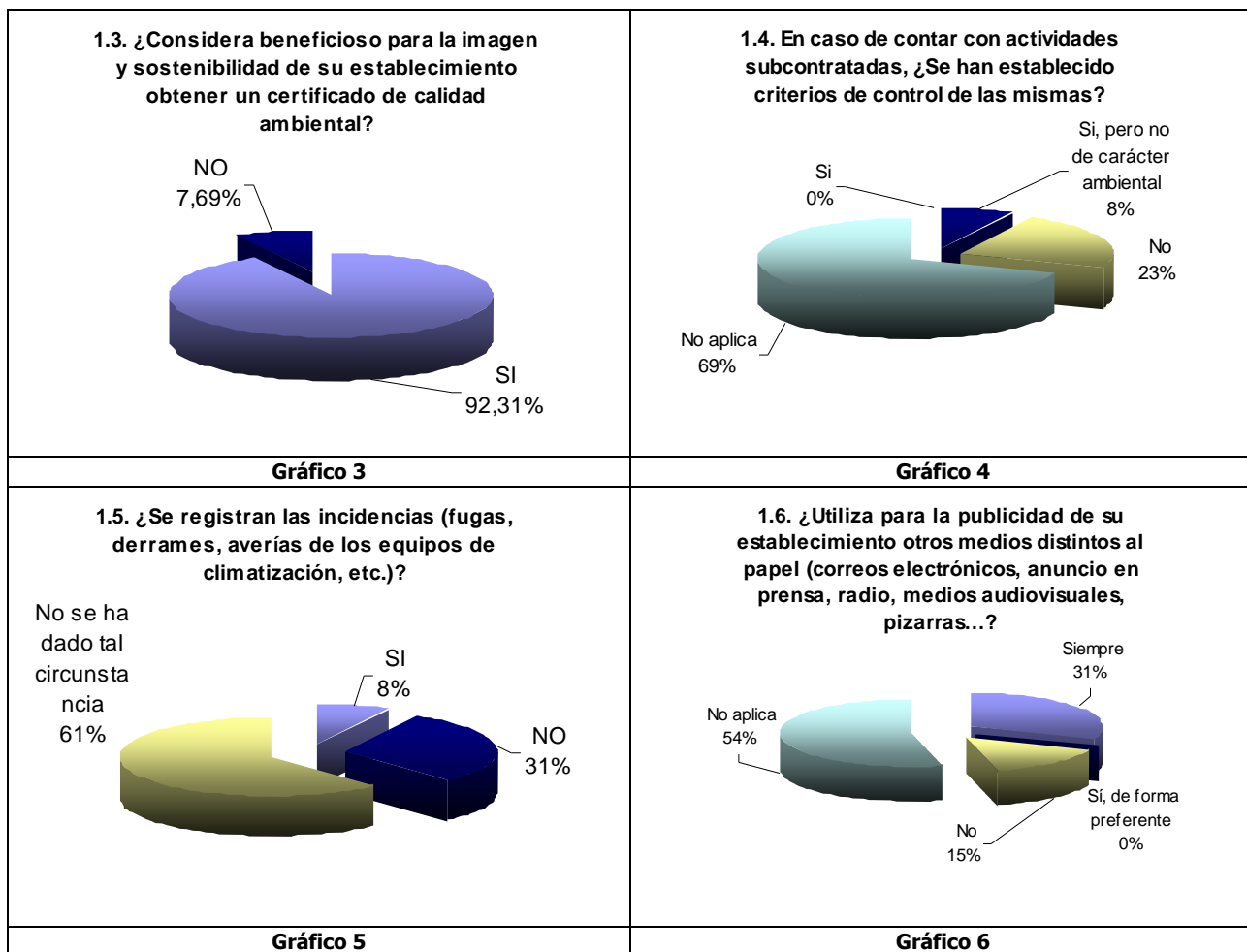


### 3.1. Gestión de calidad y medio ambiente

De los establecimientos diagnosticados no se ha encontrado ninguno con un sistema de gestión ambiental implantado, en todo caso existen establecimientos que poseen algunos criterios.

No obstante varios establecimientos afirmaban poseer instrucciones de gestión ambiental aunque en la mayoría de los casos no se encuentren por escrito.





La obtención de un *Certificado de Calidad Ambiental* supone la adopción de una serie de criterios ambientales en la forma de proceder que mejora el comportamiento ambiental y sostenibilidad del establecimiento.

En este sentido se evaluó la percepción ante este tipo de iniciativa de los responsables de los establecimientos diagnosticados, mediante la pregunta de si consideran beneficioso para la imagen y sostenibilidad del establecimiento la obtención de un certificado de calidad ambiental, obteniéndose que una mayoría de estos establecimientos, en torno a un 92% considera positiva la iniciativa.

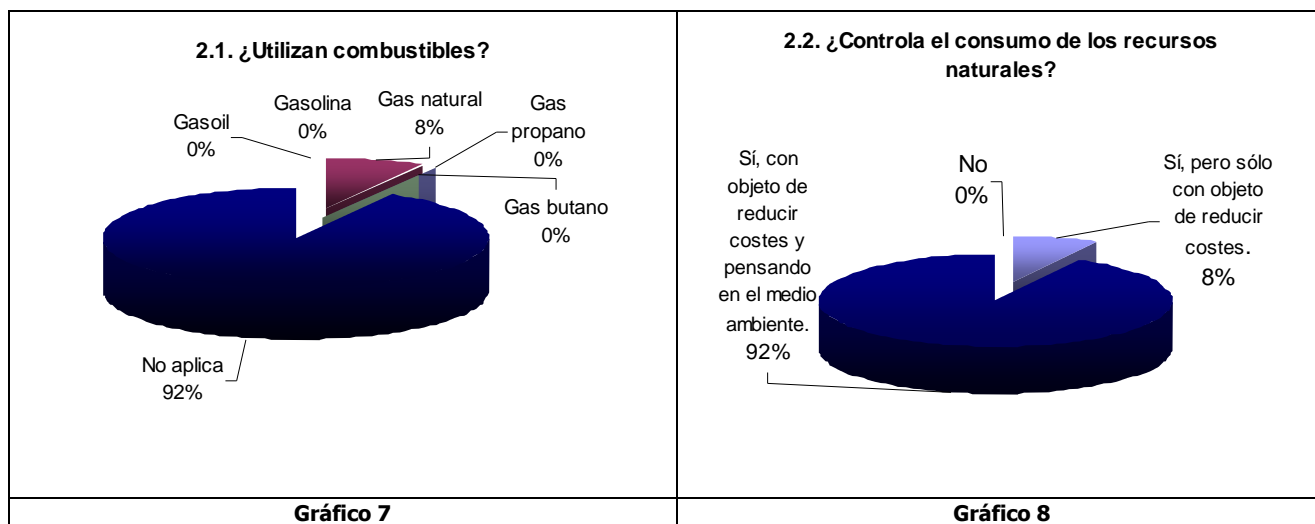
Por otra parte, de los establecimientos que cuentan con actividades subcontratadas, un 31%, el 8% aplica criterios de control sobre las mismas pero no de carácter ambiental, mientras que un 23% no aplica criterios de control ambiental de ningún tipo. En un 69% de los casos no existen actividades subcontratadas.

Por lo general este tipo de establecimientos no controlan de ninguna forma las incidencias que puedan tener algún efecto sobre el medio ambiente. En los casos en los que se registran, generalmente suele ser mediante el libro de registros de incidencias. Concretamente un 8% registran tales incidencias frente a un 31 % que no las registra.

En cuanto a la forma de publicitarse la mayoría de los establecimientos, un 54%, no lo hace de ningún modo. Un 15% utiliza el papel para publicitarse, aunque un 31% siempre utiliza medios distintos al papel.

### 3.2. Consumo de recursos naturales y materias primas

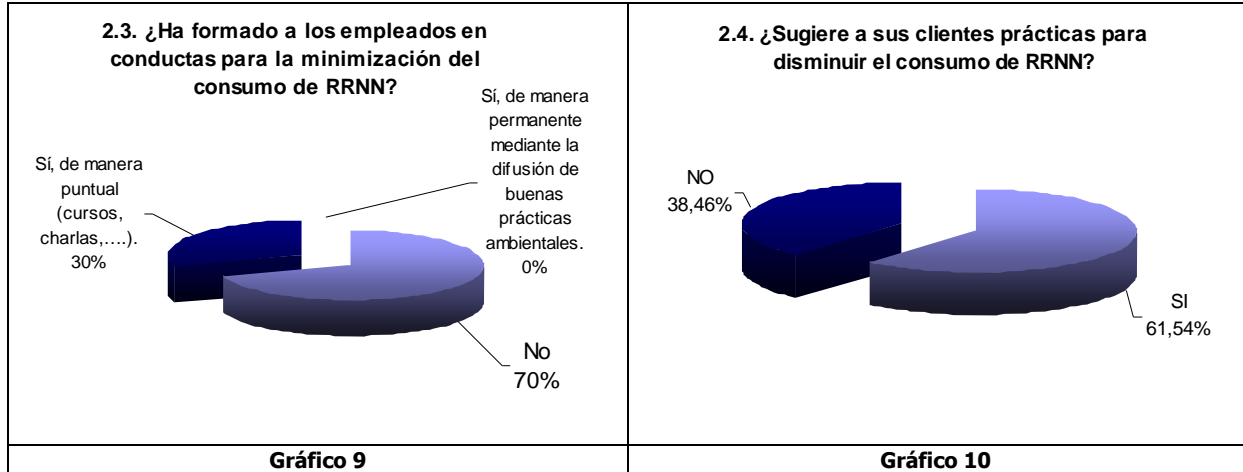
En los diagnósticos realizados, entre otras cuestiones se ha valorado el grado de control sobre el consumo de recursos naturales que realizan los establecimientos, así como los recursos que utilizan. A continuación se exponen los resultados obtenidos.



En lo que respecta al consumo de recursos naturales en todos los establecimientos de este sector se consume energía eléctrica y en algunos casos combustibles como gas natural.

La gran mayoría de establecimientos afirman que realizan un control sobre el consumo de los recursos naturales, no sólo con el objeto de reducir costes económicos si no también pensando en el medio ambiente.

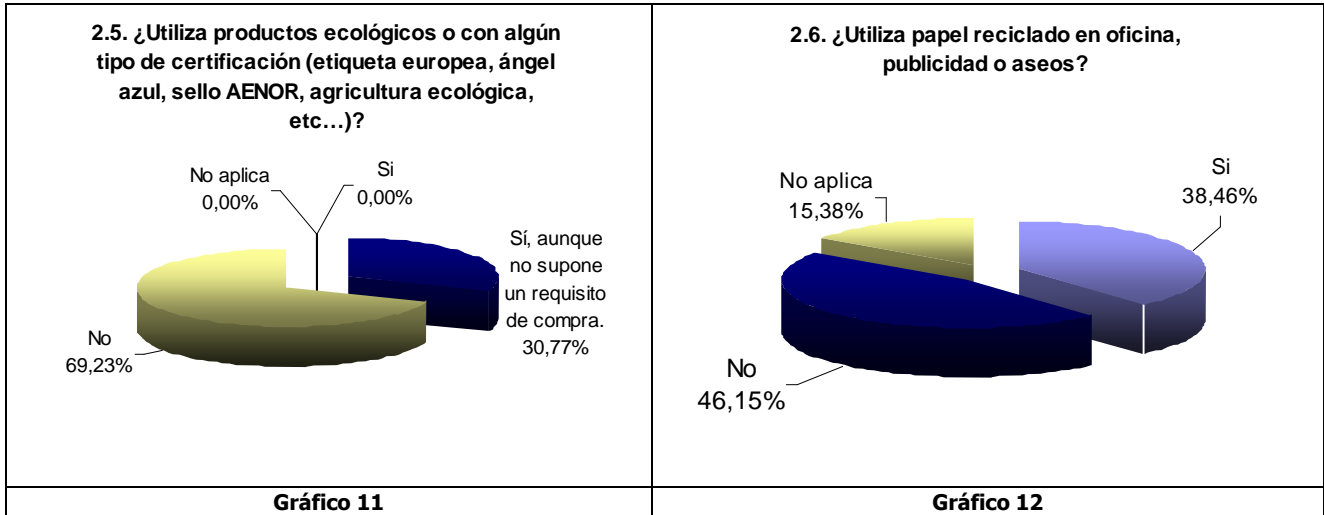




Por lo general estos establecimientos no suelen hacer hincapié a los empleados sobre conductas para minimizar el consumo de recursos naturales, y cuando lo hacen es de forma puntual a través de charlas.

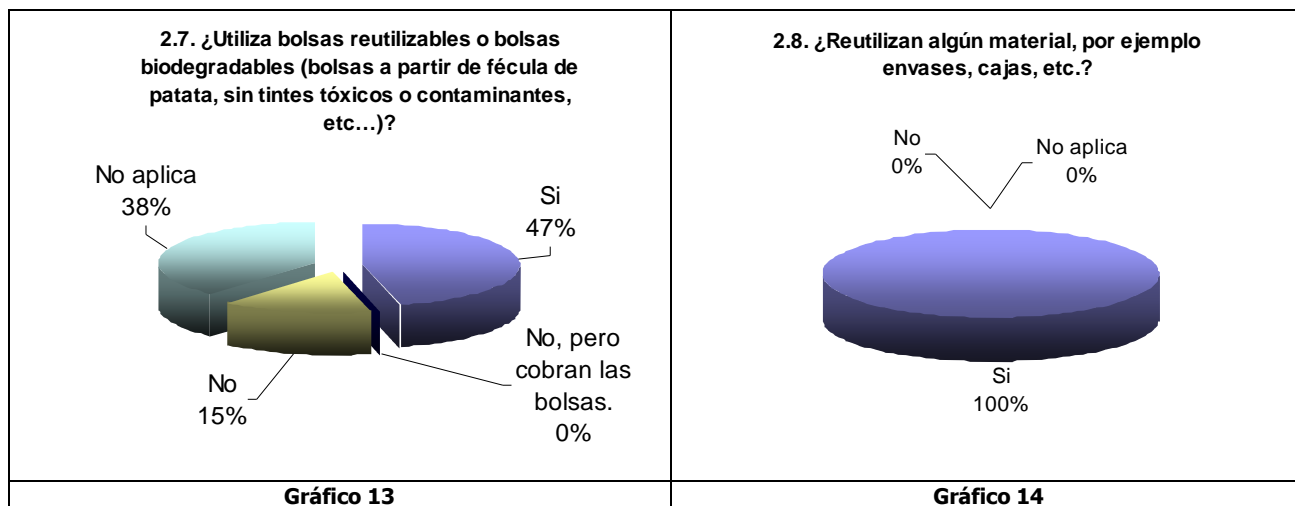
En los talleres y joyerías la implicación de los clientes con conductas respetuosas con el medio ambiente puede incidir de manera significativa en una adecuada gestión de los residuos peligrosos. Tanto pilas de botón en el caso de las joyerías como neumáticos, filtros y aceites usados de motor en el caso de los talleres, pueden ser recogidos en el propio establecimiento. Asimismo, también pueden ser útiles otras recomendaciones como informar de las maquinarias disponibles más eficientes o del mal funcionamiento de las instaladas. Para ello, pueden ser útiles carteles informativos y la invitación a la buena gestión de los residuos. En este caso se ha observado una alta participación de establecimientos que sugieren a sus clientes prácticas respetuosas con el medio ambiente.

Por otro lado también se ha evaluado el tipo y grado de aplicación de buenas prácticas ambientales en relación con el control y ahorro en el consumo de los recursos naturales y materias primas.

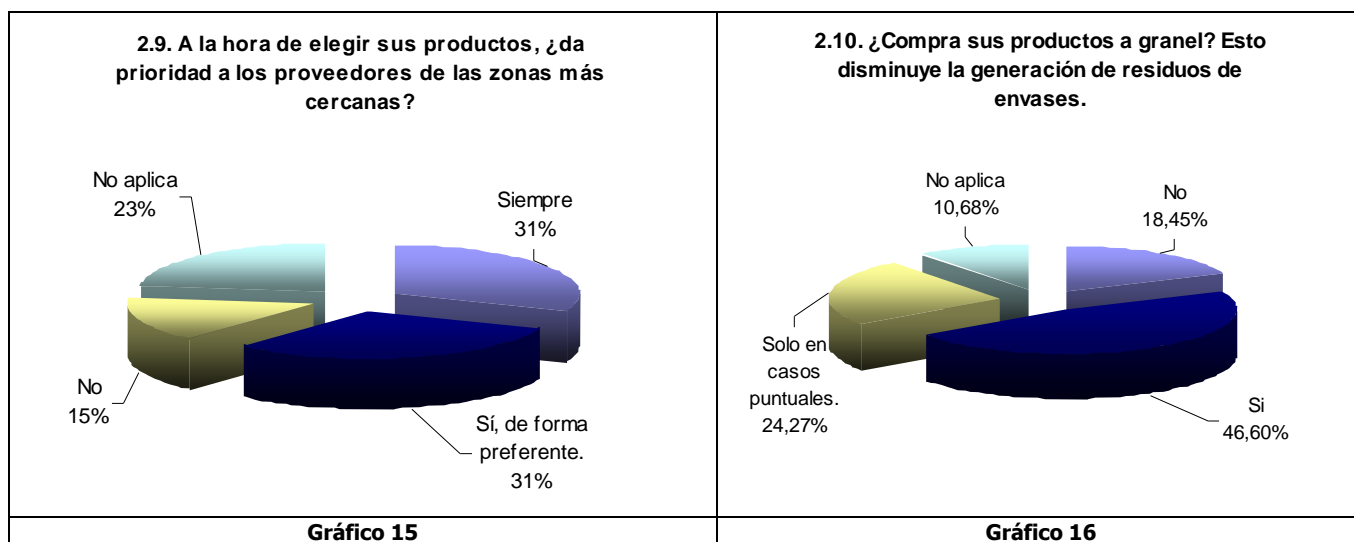


En la mayoría de los casos, en un 69 %, los establecimientos diagnosticados no adquieren ningún tipo de producto ecológico o con algún tipo de certificación relacionada con el medio ambiente.

Por otra parte en lo que respecta al papel un 38% aproximadamente de los mismos utiliza algún tipo de papel reciclado, generalmente para su uso en envoltorios y sobres.



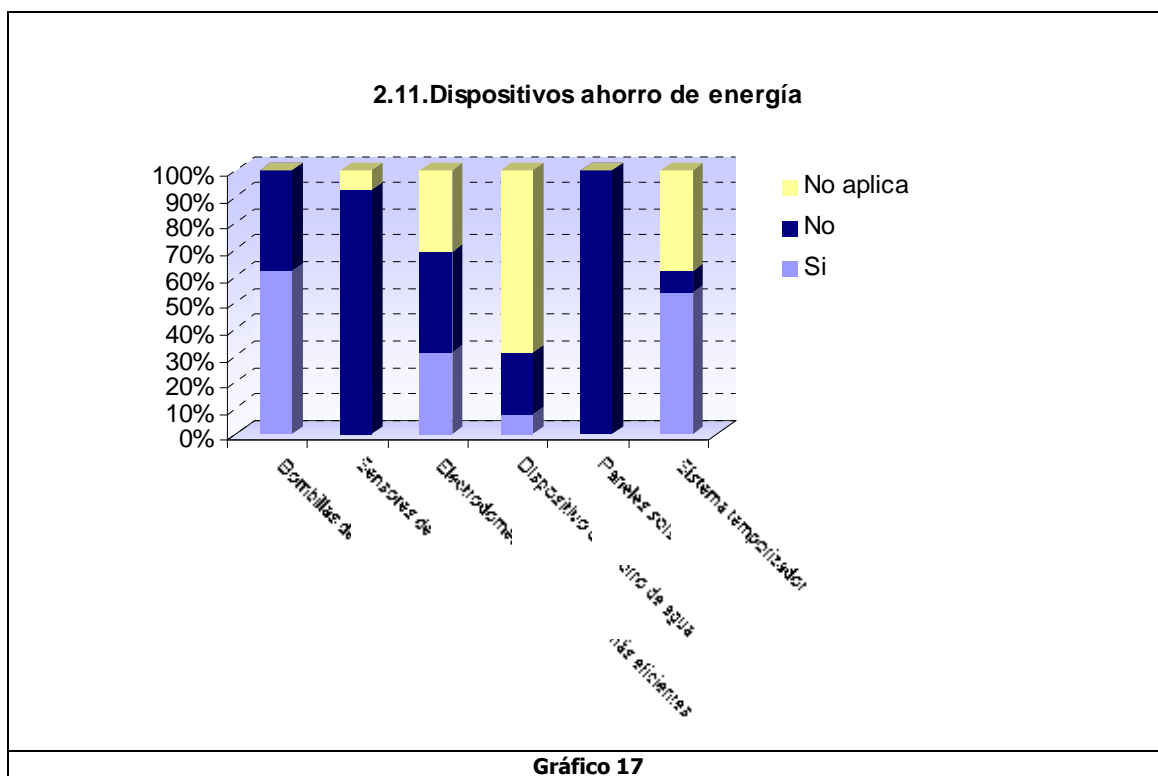
Atendiendo a los establecimientos que utilizan bolsas para sus clientes, un 47% de los mismos si utilizan bolsas biodegradables o en última instancia de papel, frente a un 15% que sigue utilizando bolsas plásticas comunes.



Por lo general en este sector se suele priorizar a proveedores de zonas cercanas a la hora de elegir los productos, aunque en un 15% de los casos esto no es así, dando prioridad a aquellos que ofrecen precios más económicos.

Entre las prácticas habituales de varios establecimientos se encuentra el tratar de planificar las compras, de forma que en la medida de lo posible se adquieren los

productos a granel o en la cantidad máxima posible, reduciendo así la cantidad de residuos de envases y embalaje.



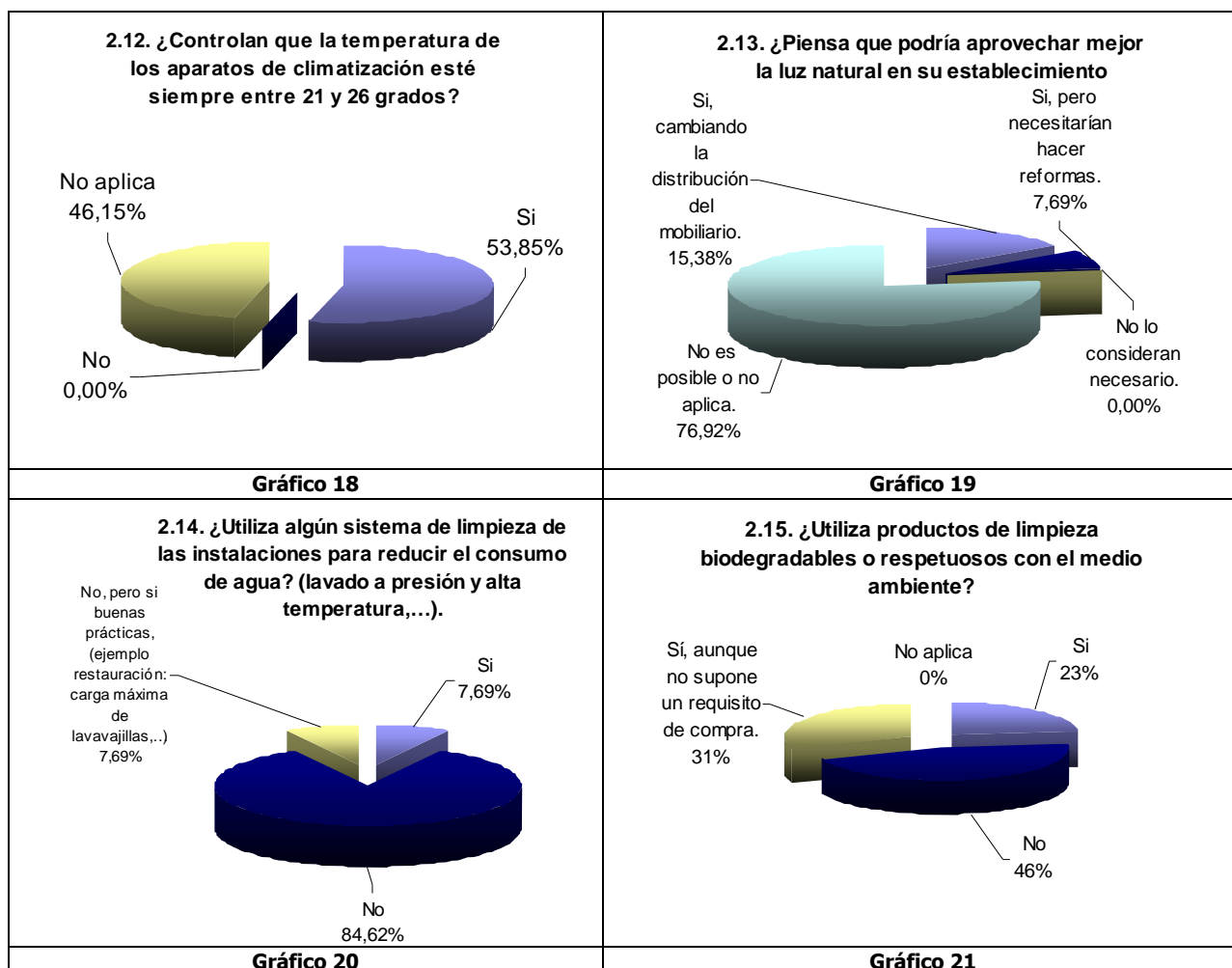
En cuanto a los dispositivos de reducción del consumo energético y ahorro de los recursos naturales podemos indicar que en torno a un 60% de los establecimientos en los que se ha realizado un cuestionario de diagnóstico ha sustituido las bombillas convencionales por luminarias de bajo consumo.

Aproximadamente un 90% de los establecimientos no dispone de sensores de encendido por movimiento, siendo estos una medida de ahorro energético efectiva para aquellas zonas que no se utilizan tan a menudo, almacén, pasillos interiores y aseos.

En un 30% de los establecimientos diagnosticados se ha tenido en cuenta el consumo energético a la hora de adquirir electrodomésticos o equipos más eficientes energéticamente.

Como dispositivos de ahorro de agua en grifos en la mayoría de los establecimientos no son necesarios al no utilizar agua. De los que la utilizan, la mayoría no dispone de ninguna medida de ahorro como grifo monomando, difusor, pedal, etc....

En cuanto a los edificios que poseen paneles solares para la obtención de energía no se han identificado establecimientos que dispongan de los mismos.



Con respecto al uso de los equipos de climatización, las recomendaciones del Ministerio de Industria van en la línea de mantener la temperatura ambiente entre 21 y 26 °C. En este sentido, se ha obtenido por parte de los establecimientos una respuesta muy favorable obteniendo un porcentaje del 100% de establecimientos que respetan ese rango de temperaturas de entre aquellos que disponen de aire acondicionado. Cierto es que la principal motivación de esta tendencia es disminuir costes asociados al consumo energético, los cuales se ven incrementados de forma importante por este tipo de instalaciones.

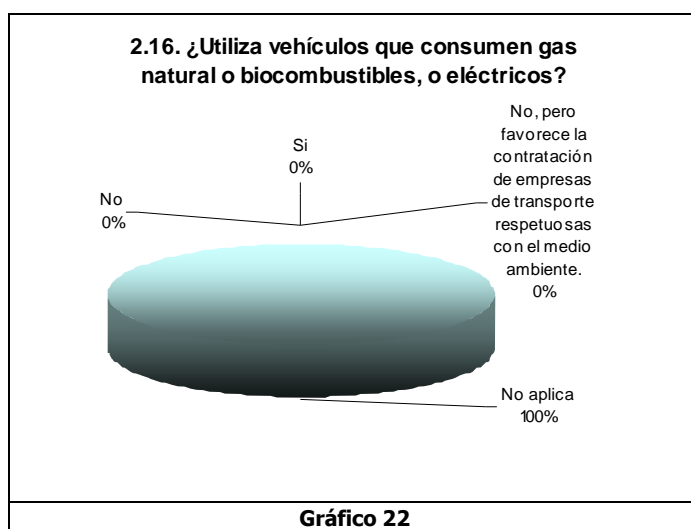
Atendiendo al aprovechamiento de la luz natural en los locales, el 77% de los participantes en la campaña de diagnóstico ha considerado que no es posible o no aplica mejorarlo. Un alto porcentaje de este 77% considera que el actual aprovechamiento es adecuado. En otros casos las características del local no permiten un mejor aprovechamiento de la luz natural. Aproximadamente, el 8% reconoce que



necesitaría realizar reformas para mejorar este aspecto en el establecimiento. Hay que destacar que en ningún caso se han registrado establecimientos en los que no se considere necesario lo que denota una alta concienciación ambiental en relación a esta circunstancia.

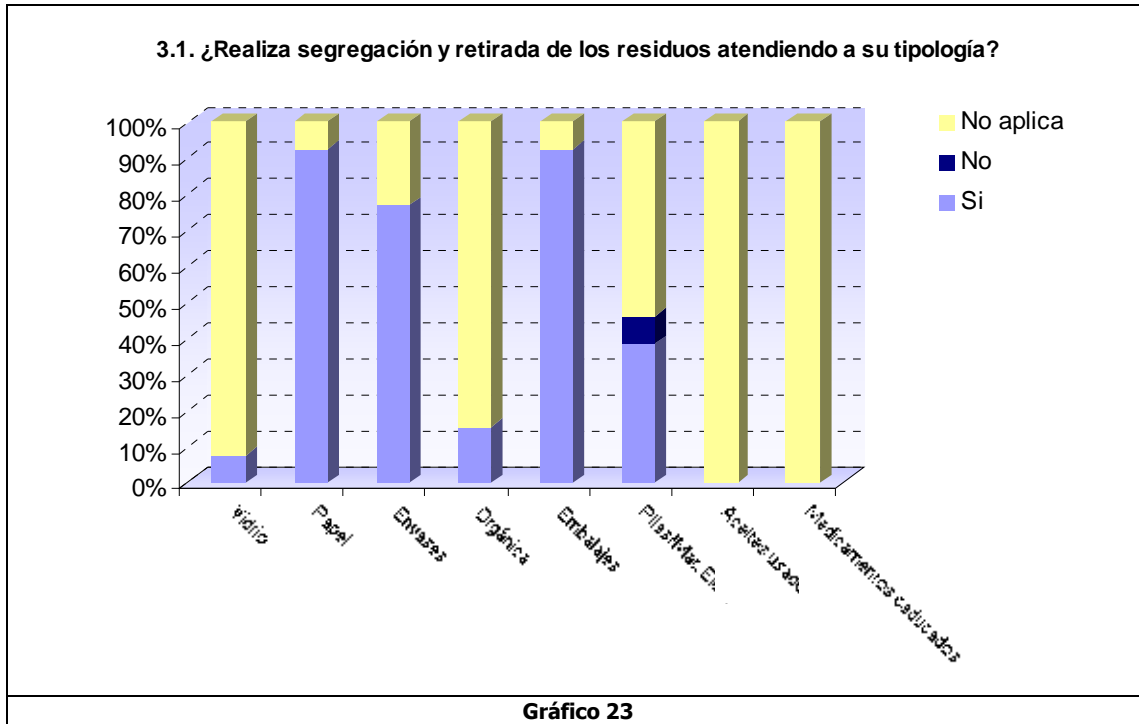
A la pregunta sobre la utilización de sistemas de limpieza automatizados para reducir el consumo de agua, como por ejemplo equipos a presión, sólo un 8% de los establecimientos dispone de equipos de este tipo así como otro 8% lleva a cabo algún tipo de buena práctica en este sentido.

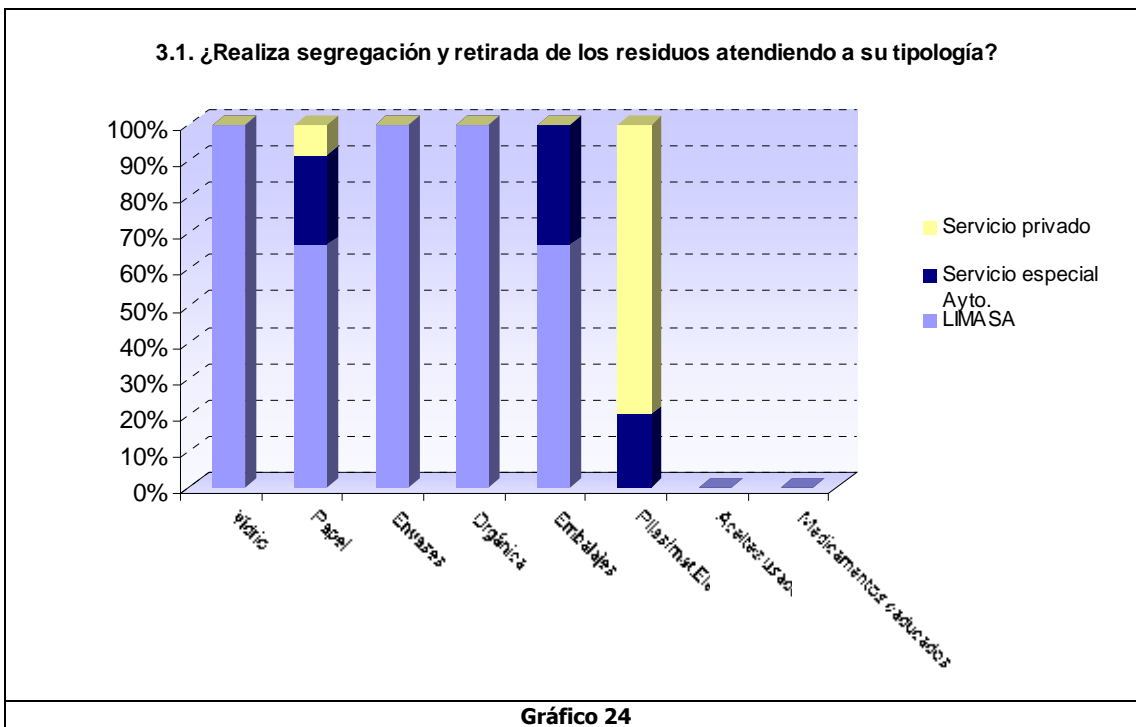
Con respecto a la utilización de productos de limpieza biodegradables o respetuosos con el medio ambiente el 23% de los establecimientos han contestado afirmativamente. Este porcentaje podría disminuir considerablemente en caso de poder comprobar en todos los casos los productos utilizados en el establecimiento pues se ha detectado un alto grado de desconocimiento acerca de qué productos son realmente biodegradables o respetuosos con el medio ambiente. El 31% ha declarado que existen algunos pero no es un requisito a la hora de adquirirlos.



Con respecto a la pregunta 2.16 se ha detectado que esta no aplica pues un 100% de los establecimientos diagnosticados no dispone de vehículos propios para la actividad.

### 3.3. Residuos

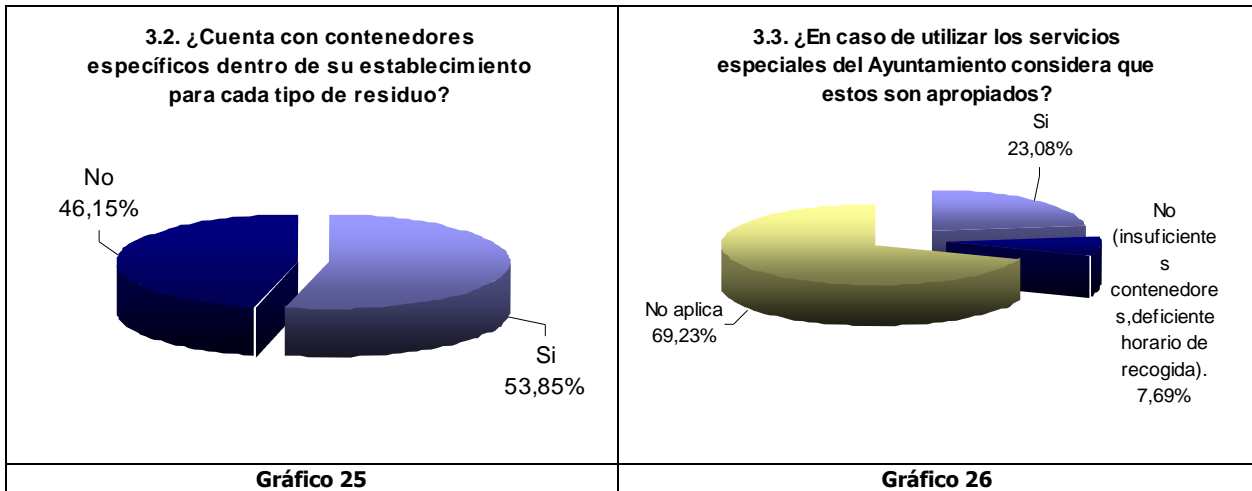




Con respecto a la segregación de residuos asimilables a urbanos se detecta un porcentaje de segregación casi del 100% entre los establecimientos diagnosticados. En muchos casos este hecho puede venir determinado por la normativa vigente que obliga a la gestión de los residuos peligrosos, los cuales son generados en los talleres, y que da lugar a la creación de buenos hábitos en otros tipos de residuos.

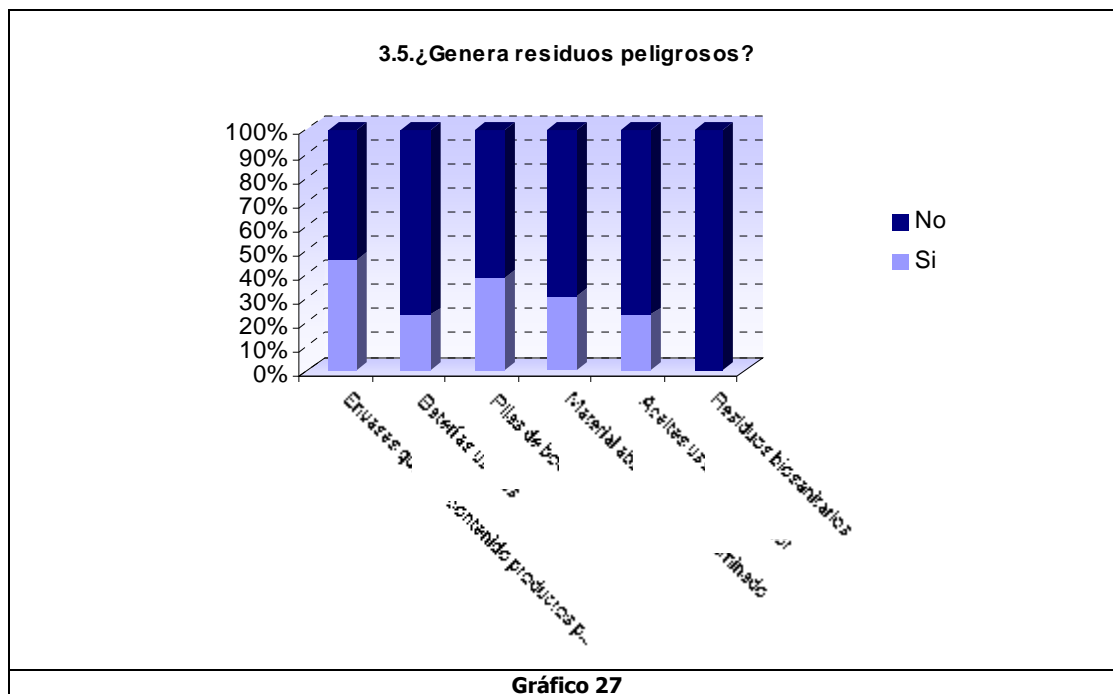
En general, la mayoría de los residuos son gestionados a través de LIMASA salvo en el caso de las pilas y material eléctrico que suelen gestionarse a través de los propios proveedores.





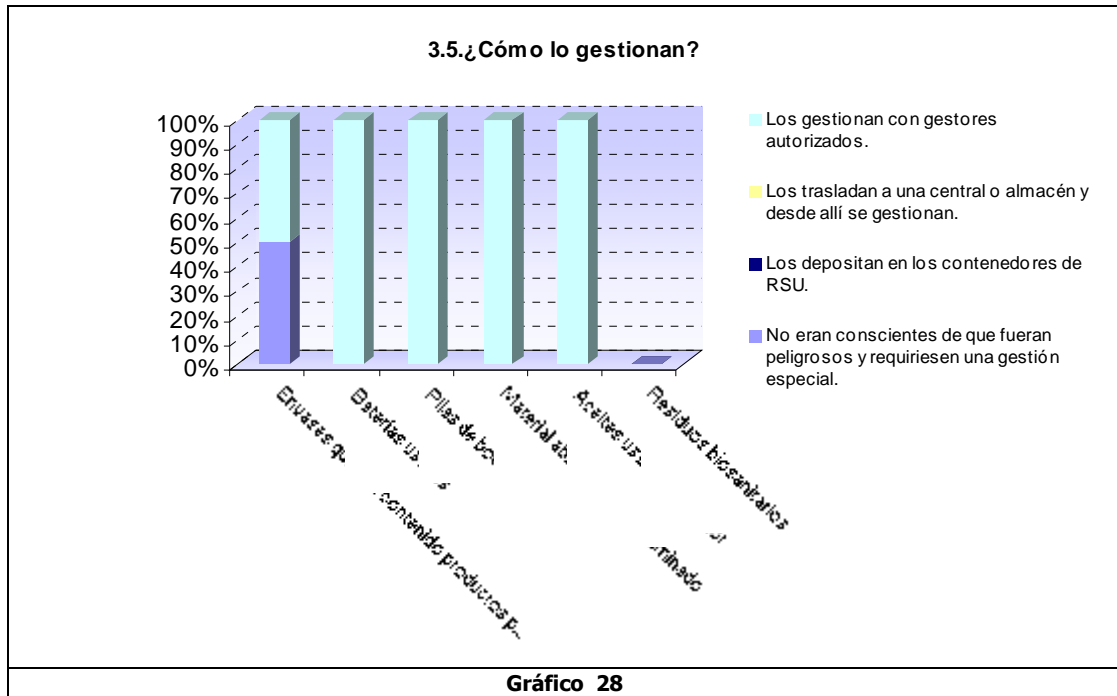
Aproximadamente el 54% de los establecimientos indica que cuenta con contenedores específicos para cada tipo de residuo. Un 46% no cuenta con estos contenedores. Facilitar la instalación de este tipo de contenedores podría ser una de las metas del Centro Asesor Ambiental.

Aquellos establecimientos que hacen uso de los servicios especiales de limpieza del Ayuntamiento están mayoritariamente satisfechos, sobre todo aquellos que utilizan los contenedores habilitados para las pilas. Entre los establecimientos que utilizan los servicios de recogida de cartones en puerta hay disparidad de opiniones. Entre aquellos insatisfechos la principal reclamación son las limitaciones que establece el personal de limpieza a la hora de llevarse cartones de gran tamaño o en grandes cantidades. En otros casos la reclamación es el incumplimiento del horario de recogida por parte de los servicios de limpieza, lo que provoca que los cartones estén más tiempo del deseado en la vía pública, especialmente en calles eminentemente turísticas.



Los resultados de la evaluación acerca de los residuos peligrosos generados muestran que este es el sector en el que más abundan, destacando entre ellos los envases que han contenido sustancias peligrosas, presentes en un 40% de los establecimientos.

Además de esto, aproximadamente un 35% genera pilas de botón y un 25% material absorbente contaminado. En el resto de establecimientos, no se generan residuos peligrosos.

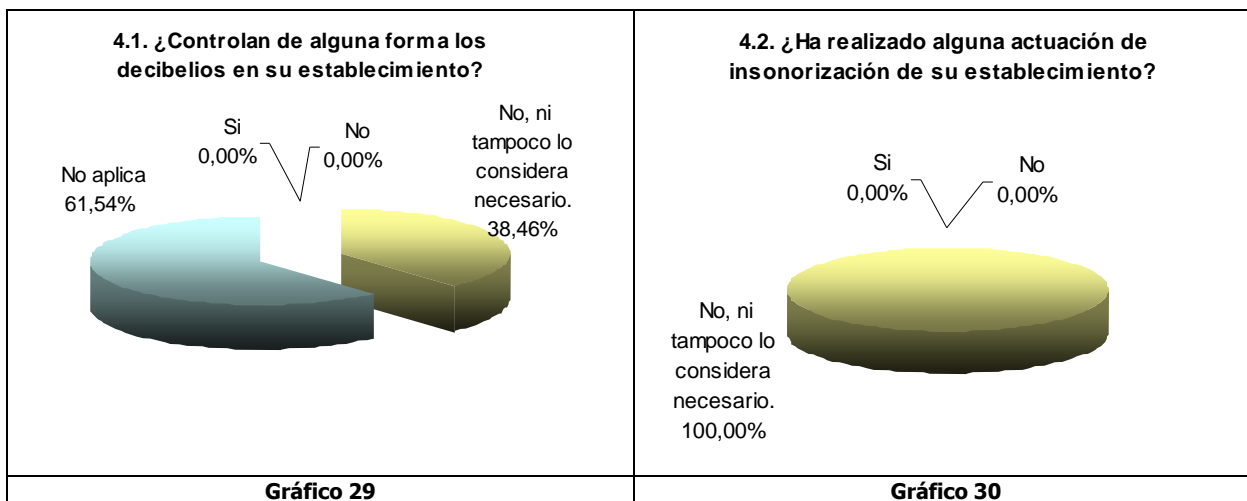


A la hora de la gestión, el 45% de los productores de envases que han contenido sustancias peligrosas no era consciente de que estos residuos necesitaran una gestión especial.

En relación al resto de residuos todos se gestionan adecuadamente a través de gestores autorizados.

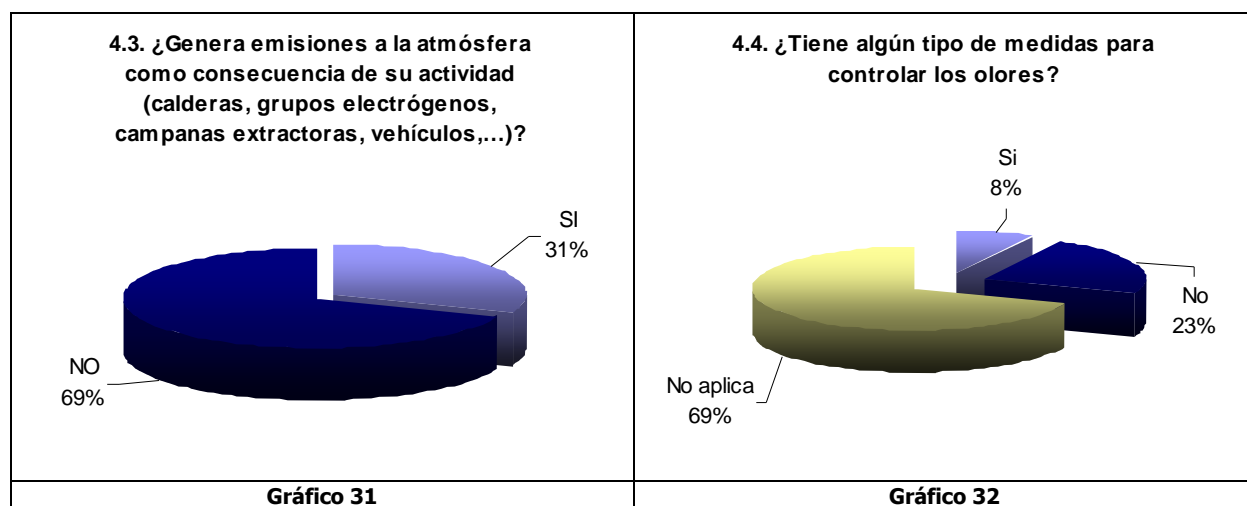
### 3.4. Ruidos y emisiones a la atmósfera

Otro de los grupos de aspectos ambientales valorado ha sido la generación de ruidos y otras emisiones tales como gases procedentes de extractores de humos y las medidas que se aplican para su control.



Respecto al control propio que se hace del ruido, éste no aplica a la gran mayoría de los establecimientos. Por otro lado, un 38% no lo controla y además no lo considera necesario.

En lo referente a las actuaciones de insonorización efectuadas, el 100% no las ha realizado y tampoco lo considera necesario.



En un 31% de los establecimientos de este sector se producen emisiones a la atmósfera como consecuencia de su propia actividad frente a un 69% que no dispone de fuentes generadoras.

En lo relativo a las medidas interpuestas para el control de los olores, del 31% que ha considerado aplicarles, un 8% posee algún tipo de medidas tales como filtros

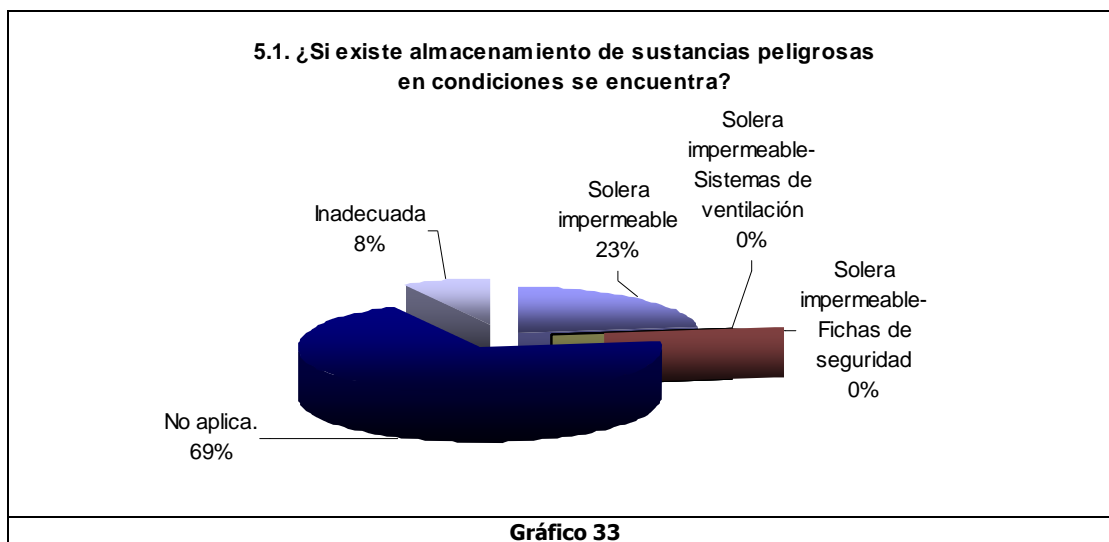


específicos en los aparatos de evacuación de humos. Por otro lado, existe un 69% al que no le aplica tenerlas.

### 3.5. Almacenamiento

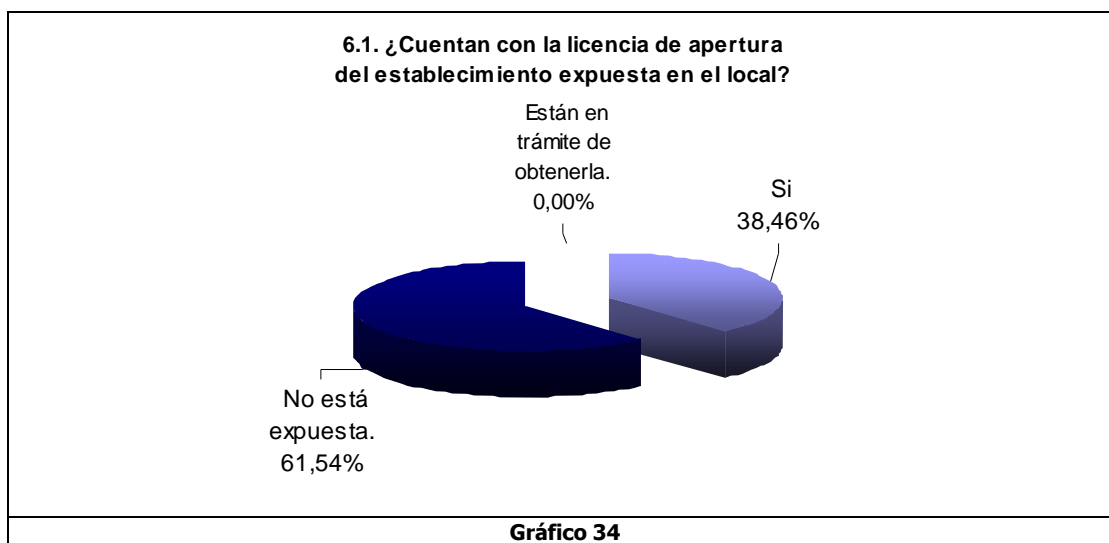
Se ha diagnosticado también la existencia de almacenamientos de sustancias peligrosas y las condiciones en que se encuentran los mismos.

A este respecto, un 69% de los establecimientos diagnosticados indica no disponer de productos peligrosos. Estos datos habrán de ser contrastados pues no se corresponden con la tendencia de este sector. No se ha considerado como almacenamiento de productos peligrosos la utilización y con ello almacenamiento de productos de limpieza en pequeñas cantidades, es decir una o dos garrafas o botellas de producto. En aquellos casos que disponen de cantidades algo superiores de producto, la mayoría las ubica sobre solera impermeable. En estos casos destaca la falta de fichas de seguridad de los productos orientadas a la prevención de riesgos laborales así como a la minimización de impactos ambientales en caso de incidentes o situaciones de emergencia en las que se vean involucrados estos productos.





### 3.6. General



En último lugar, se ha obtenido que sólo un 38,46% de los establecimientos del sector dispone de la licencia de apertura expuesta al público. Por el contrario, un 61,54% está en disposición de la misma pero no la tiene expuesta. En ningún caso se ha declarado que ésta esté en trámite.